

Взаимообучение московских школ

Школьная служба примирения как
форма получения социального
опыта старшеклассников

**Смоликова Ольга Владимировна,
педагог-психолог,
руководитель СПШ**



Школьная служба примирения (ШСП)

Это команда взрослых и детей волонтеров

- обученных проведению восстановительных программ (ВП)
- разрешающих конфликтные ситуации в школе



Школьная служба примирения (ШСП)

Деятельность ШСП направлена на:

- разрешение конфликтов в образовательных организациях
- профилактику правонарушений детей и подростков
- улучшение отношений в образовательной организации



Виды восстановительных программ

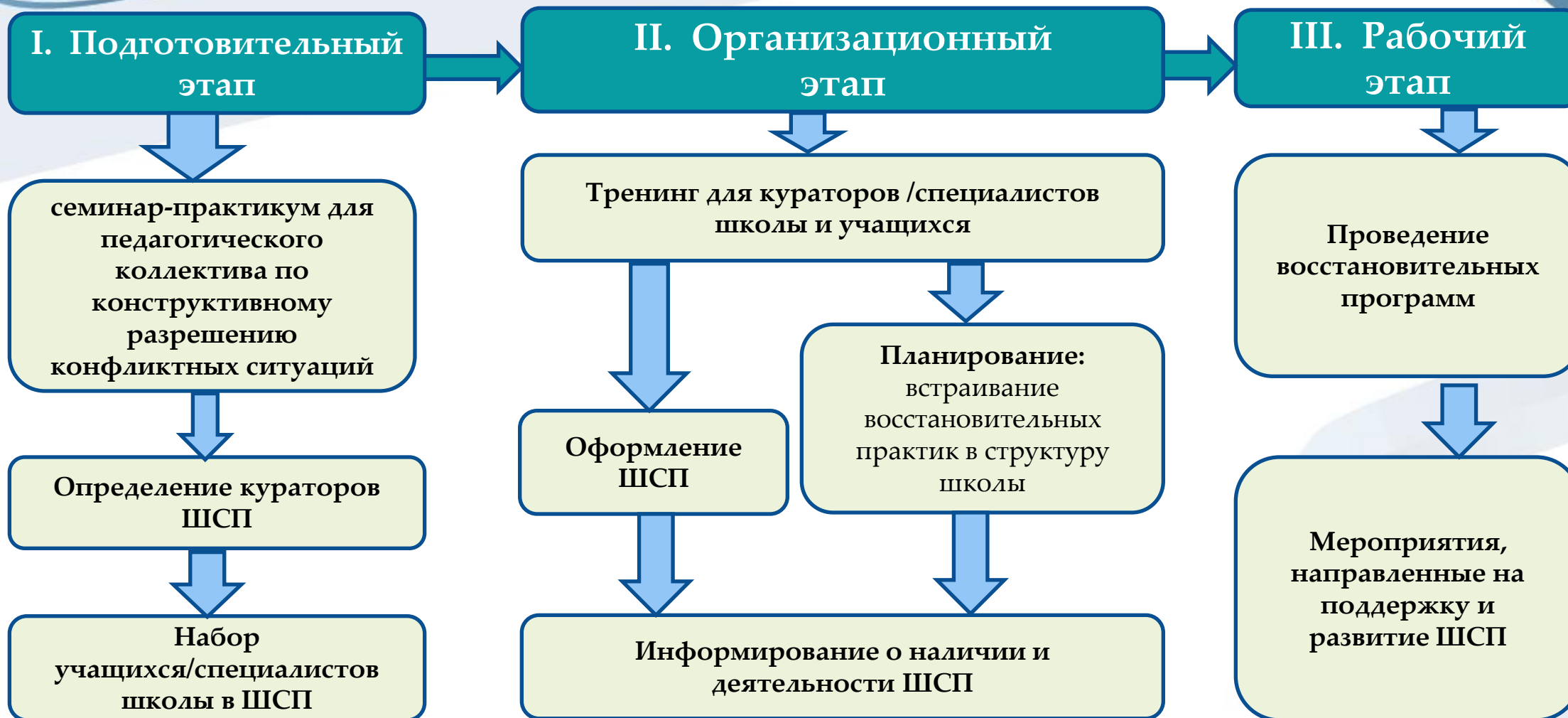
Восстановительная
медиация

Круг сообщества

Интервизия



Алгоритм создания ШСП



Рабочий этап

Первый шаг – практическое

встраивание ШСП в работу школы (*проведение процедур посредничества, кругов сообществ, тренингов по конструктивному общению и т.п.*)

Второй шаг - поддержка и развитие команды ШСП

занятия с учащимися-волонтерами ШСП (*супервизии, упражнения на развитие навыков* конструктивного общения, развития эмоционального интеллекта)

куратор проводит тренинги по обучению навыкам проведения восстановительных программ (процедура посредничества и круг сообщества)

методическое сопровождение ШСП осуществляется специалистами ГБУ ГППЦ ДОгМ, обученными и практикующими медиаторами (посредниками при разрешении конфликтных ситуаций)

Социальные навыки отвечают за качество отношений человека социумом



Навыки коммуникации (вербальной, невербальной, умение слушать)

Эмоциональный интеллект – способность понимать и управлять своими и чужими эмоциями

Командная работа в формальных и неформальных ситуациях

Управление конфликтами

ЧТО МЫ ЧУВСТВУЕМ?



Ощущение
Эмоция
Эмоциональное
состояние
Настроение
Чувство



КАК Я ПОНИМАЮ СВОЁ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ



Какие мысли
у меня
возникают?

Что с моим лицом?
(мимика)

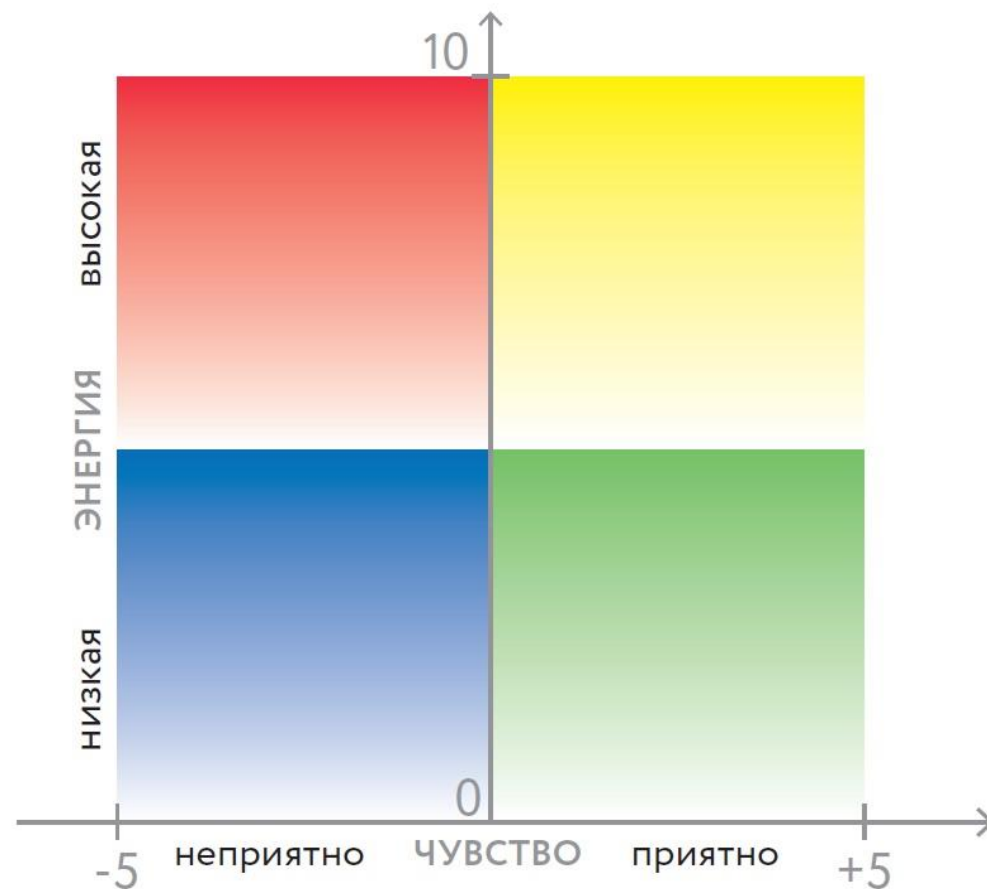
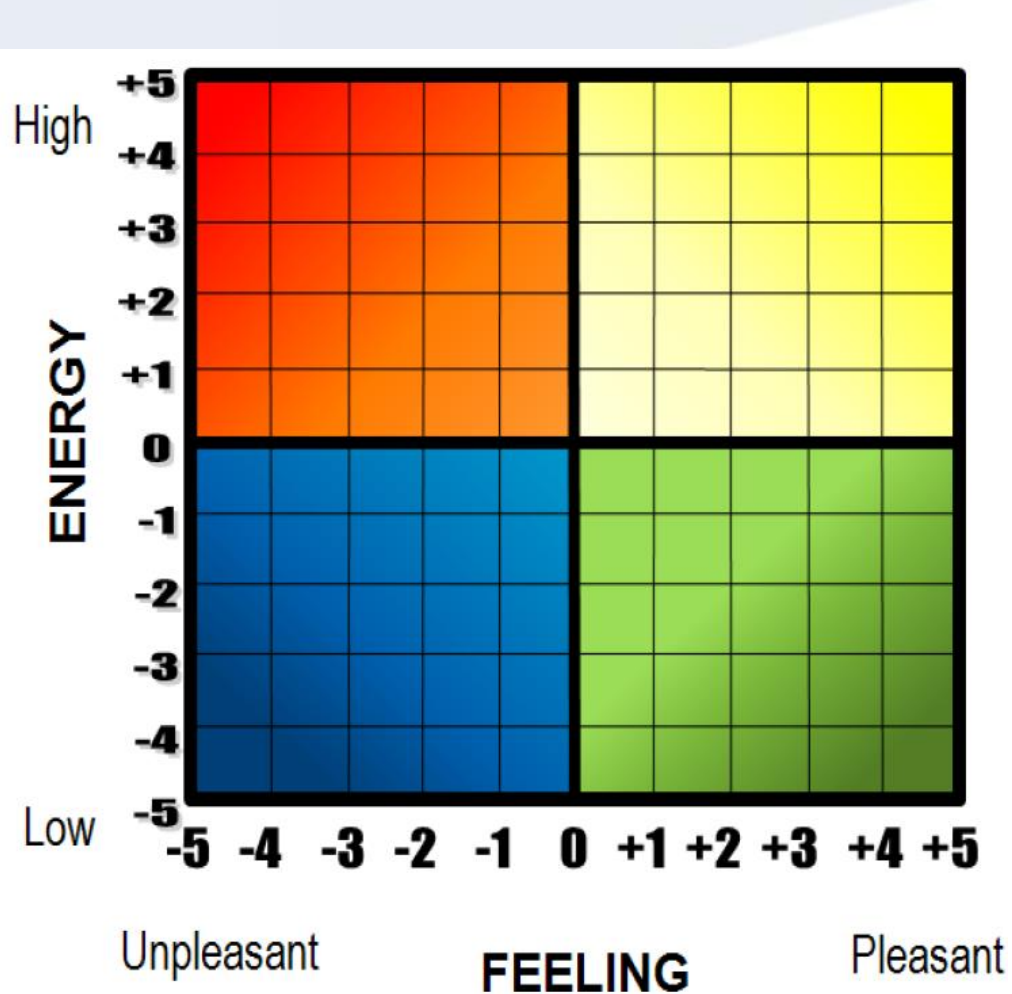
Что я делаю
или хочу сделать?
(жесты, действия,
в т.ч. слова)

Что я ощущаю
в теле?

Реакция
окружающих



КВАДРАТ НАСТРОЕНИЯ: КАК ВЫ СЕБЯ ЧУВСТВУЕТЕ?



МОЙ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ

ЭМОЦИЯ	ОЩУЩЕНИЯ В ТЕЛЕ	МЫСЛИ И ОБРАЗЫ	ИМПУЛЬС К ДЕЙСТВИЮ
ЗЛОСТЬ			
СТРАХ			
РАДОСТЬ			
ПЕЧАЛЬ			
ОТВРАЩЕНИЕ			
ДОВЕРИЕ			
ИНТЕРЕС			
УДИВЛЕНИЕ			

КАК Я ВЫРАЖАЮ СВОИ ЭМОЦИИ И ПОНИМАЮ ДРУГИХ

ПАРАВЕРБАЛЬНО

(КАК ГОВОРИТ?)

особенности
произнесения речи и
неречевых звуков,
качества голоса

ВЕРБАЛЬНО

(ЧТО ГОВОРИТ?)

смысл высказываний,
подбор выражений,
правильность речи
и разные виды ее
неправильности

НЕВЕРБАЛЬНО

(ЧТО ДЕЛАЕТ?)

передача информации
без речевых и языковых
средств, «язык тела»

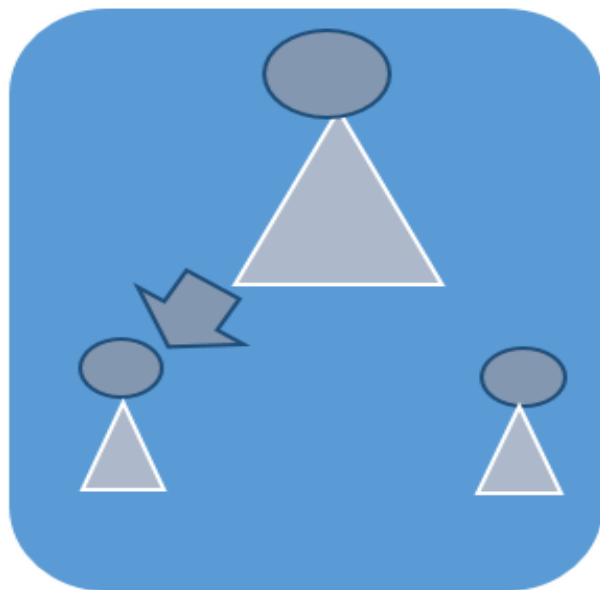
ЭМПАТИЯ

Эмпатия - осознанное
сопереживание текущему
эмоциональному состоянию
другого человека



Подходы к разрешению конфликтной ситуации

Административный



ПОЗИЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТА:

следователь,
обвинитель, судья,
воспитатель,
морализатор

Реабилитационный



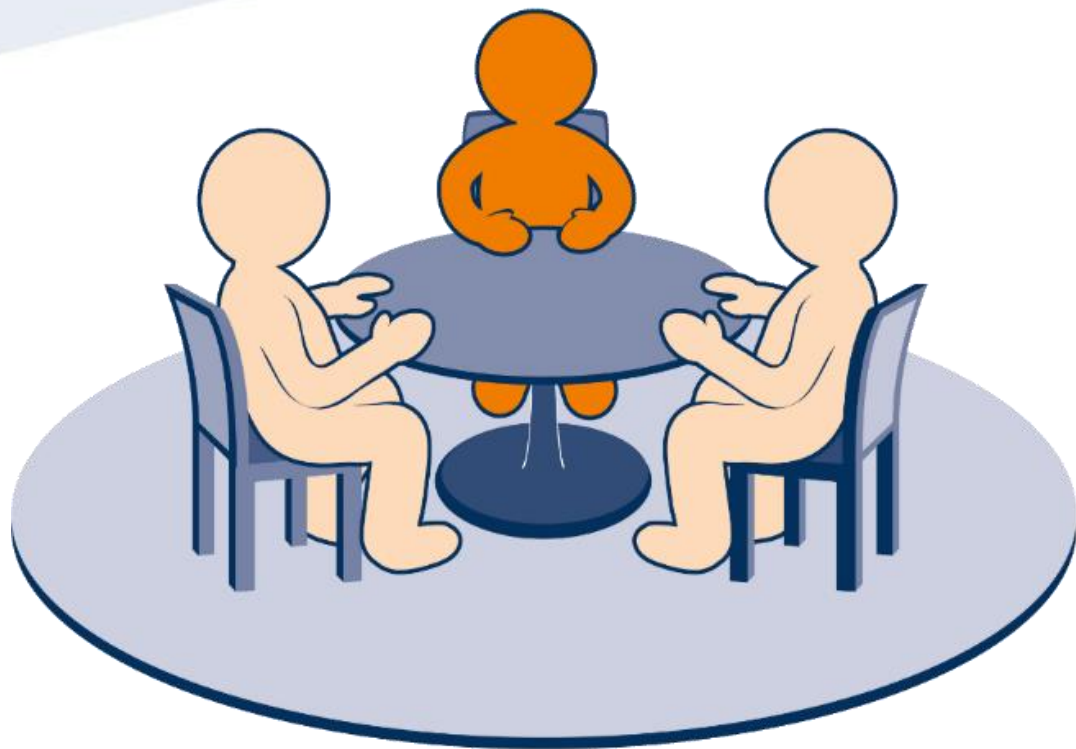
спасатель, советчик,
морализатор и т.п.

Восстановительный



нейтральная (уважительная и
безоценочная) позиция

Посредничество (медиация)



Посредник (медиатор) -
организует процесс
посредничества, в
результате которого
конфликтующие стороны
сами находят решение
посредством
конструктивного диалога

Форматы и формы работы



Очные встречи



Дистанционные
встречи

- Дискуссии
- Обсуждения кейсов
- Игры и упражнения
- Презентация опыта
- Тематические выступления

Круги сообщества

- процедура, направленная на организацию **конструктивного диалога** с целью **совместного** поиска решения ситуации или обсуждения острой для коллектива темы



Круги сообщества



Вопросы для учащихся
(в качестве профилактики
конфликтов/прояснения ситуации и выхода
из нее):

- 1) *Качество, которое я ценю в себе, в других.*
- 2) *Мой идеал класса.*
- 3) *Что я готов(а) делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).*
- 4) *Отзыв о встрече.*

Цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» для подростков 10 – 14 лет (в рамках восстановительной программы «Круг сообщества»)

№	Тема занятия	Цель	Кол-во часов
1.	Знакомство. Правила	Принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.	1
2.	Невербальное общение	Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.	1
3.	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение	Освоение навыков конструктивного общения.	1
4.	Комплименты	Развитие умения сказать комплимент собеседнику; принятие себя.	1
5.	Подведение итогов	Рефлексия опыта, полученного в процессе занятий.	1
	Итого:		5

**Технология: «Интервизия»
(коллективная помощь в решении заявленной проблемы)
ПДК, Модуль 4
«Ребенок в классе: форматы и технологии работы с коллективом»**

Дизайн, роли и правила:

Роли:

- Модератор (организует атмосферу, задает вопросы, следит за регламентом)
- Участники = партнеры
- Заявитель проблемы

Правила:

- Уважение
- Безоценочность
- Конфиденциальность



Начало процесса:

Модератор: напоминает правила (уважение, безоценочность, конфиденциальность).

Заявитель:

- озвучивает свою проблему = случай, в подробностях;*
- формулирует запрос (Что мне делать? / Как мне к этому относиться?)*

Участники: задают проясняющие ситуацию вопросы.

Заявитель: отвечает и умолкает, внимательно слушает и записывает то, что ему важно.

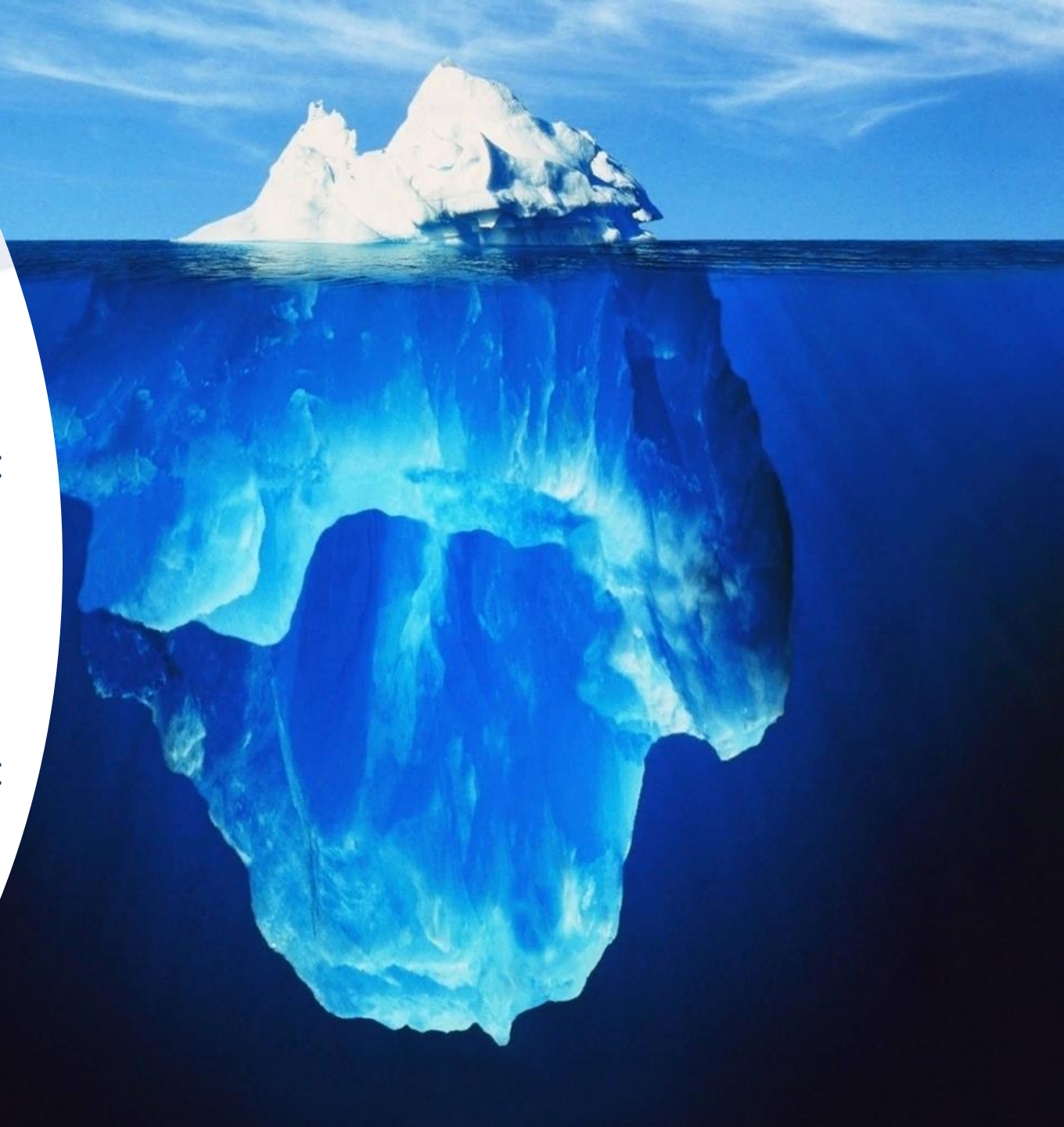
Основная часть процесса:

Модератор: просит участников поделиться:

- чувствами
- телесными откликами
- символическими образами

Модератор: просит участников поделиться:

- мыслями,
- опытом,
- рекомендациями



Завершение процесса:



1. Заявитель: дает обратную связь
 - озвучивает то, что откликнулось из предложенного,
 - свои идеи,
 - благодарит участников
2. Модератор: также благодарит всех